

## Privacy Policy RHCe

### Contactgegevens

Regionaal Historisch Centrum Eindhoven: RHCe

Raiffeisenstraat 18

5611 CH Eindhoven

[info@rhc-eindhoven.nl](mailto:info@rhc-eindhoven.nl)

T: 040 264 99 40

### Over ons privacybeleid

RHCe geeft veel om uw privacy. Wij verwerken daarom uitsluitend gegevens die wij nodig hebben voor (het verbeteren van) onze dienstverlening en gaan zorgvuldig om met de informatie die wij over uw gebruik van onze diensten hebben verzameld. Wij stellen uw gegevens nooit voor commerciële doelstellingen ter beschikking aan derden.

Dit privacybeleid is van toepassing op het gebruik onze website [www.rhc-eindhoven.nl](http://www.rhc-eindhoven.nl) en de diverse (satelliet)websites die RHCe in beheer heeft:

- [fotohistorisch.nl](http://fotohistorisch.nl)
- [fotowerkplaats-rhce.nl](http://fotowerkplaats-rhce.nl)
- [geschiedenisasten.nl](http://geschiedenisasten.nl)
- [geschiedenis-bergeijk.nl](http://geschiedenis-bergeijk.nl)
- [geschiedenisbest.nl](http://geschiedenisbest.nl)
- [geschiedenisblad.nl](http://geschiedenisblad.nl)
- [geschiedeniscranendonck.nl](http://geschiedeniscranendonck.nl)
- [geschiedenisdeurne.nl](http://geschiedenisdeurne.nl)
- [geschiedeniseersel.nl](http://geschiedeniseersel.nl)
- [geschiedeniseindhoven.nl](http://geschiedeniseindhoven.nl)
- [geschiedenisgeldrop-mierlo.nl](http://geschiedenisgeldrop-mierlo.nl)
- [geschiedenisheeze-leende.nl](http://geschiedenisheeze-leende.nl)
- [geschiedenishelmond.nl](http://geschiedenishelmond.nl)
- [geschiedenisslaarbeek.nl](http://geschiedenisslaarbeek.nl)
- [geschiedenisnuenen.nl](http://geschiedenisnuenen.nl)
- [geschiedenisoirschot.nl](http://geschiedenisoirschot.nl)
- [geschiedenispeel.nl](http://geschiedenispeel.nl)

- [geschiedenisreusel-demierden.nl](http://geschiedenisreusel-demierden.nl)
- [geschiedenissomeren.nl](http://geschiedenissomeren.nl)
- [geschiedenisonenbreugel.nl](http://geschiedenisonenbreugel.nl)
- [geschiedenisvalkenswaard.nl](http://geschiedenisvalkenswaard.nl)
- [geschiedenisveldhoven.nl](http://geschiedenisveldhoven.nl)
- [geschiedeniswaalre.nl](http://geschiedeniswaalre.nl)
- [zoekuwstamboom.nl](http://zoekuwstamboom.nl)

De ingangsdatum voor de geldigheid van deze voorwaarden is 24/05/2018, met het publiceren van een nieuwe versie vervalt de geldigheid van alle voorgaande versies. Dit privacybeleid beschrijft welke persoonsgegevens door ons worden verzameld, waar deze gegevens voor worden gebruikt en met wie en onder welke voorwaarden deze gegevens eventueel met derden kunnen worden gedeeld. Ook leggen wij aan u uit op welke wijze wij uw gegevens opslaan en hoe wij uw gegevens tegen misbruik beschermen en welke rechten u hebt met betrekking tot de door u aan ons verstrekte persoonsgegevens. Als u toch nog vragen hebt over ons privacybeleid kunt u contact met ons opnemen. U vindt de contactgegevens bovenaan ons privacybeleid.

Wij houden ons aan de richtlijnen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt. Dat betekent onder andere dat wij:

- Aangeven waarvoor wij persoonsgegevens gebruiken
- Om toestemming vragen om persoonsgegevens te verwerken
- Niet meer persoonsgegevens gebruiken dan nodig
- Toegang tot persoonsgegevens beperken
- Persoonsgegevens beveiligen

#### **Gebruik van persoonsgegevens**

Door één van onze websites te bezoeken laat uw bepaalde gegevens bij ons achter. Wij bewaren en gebruiken alleen de persoonsgegevens die via een contactformulier door u aan ons worden verstrekt en waarbij bij het doorgeven van deze gegevens toestemming aan uw wordt gevraagd om deze gegevens te mogen verwerken. Uw persoonsgegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt, tenzij u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven.

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Hieronder vind u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- IP-adres
- Gegevens over uw surfgedrag over onze verschillende websites heen
- Internetbrowser & apparaattype

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@rhc-eindhoven.nl](mailto:info@rhc-eindhoven.nl), dan zullen wij deze informatie verwijderen.

### **Waarom we gegevens nodig hebben**

RHCe verwerkt uw persoonsgegevens, voor de volgende doelen:

- voor de volledige beantwoording en afhandeling van vragen via onze formulieren (in het geval van het maken van een afspraak of het opvragen van een prijsopgave (+))
- u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- RHCe analyseert uw gedrag op de website om daarmee onze website te verbeteren en ons aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren
- RHCe volgt uw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op uw behoefte

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

RHCe neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen **geen** besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van RJCe) tussen zit.

## Websites / Software

### Webbeheer

Wij nemen webhostingdiensten via COGNITO CONCEPTS. Dit domein verwerkt persoonsgegevens namens ons en gebruikt uw gegevens niet voor eigen doeleinden. Wel kan deze partij metagegevens verzamelen over het gebruik van de diensten. Dit zijn geen persoonsgegevens.

### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

RHCe bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Persoonsgegevens	Bewaartermijn	Reden
Personalia	1 jaar	Om te kunnen informeren en vragen te kunnen beantwoorden die naar het RHCe gestuurd worden.
IP (accounts.google.com)	2 jaar	Gebruikt door Google om de gebruiker te identificeren bij het delen van de inhoud met een Google account

### Delen van persoonsgegevens met derden

RHCe deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. RHCe blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt RHCe uw persoonsgegevens alleen met uw nadrukkelijke toestemming aan andere derden.

### Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

RHCe gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. RHCe gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en hebben we u toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

#### *Cookies Google Analytics*

COGNITO CONCEPTS maakt gebruik van Google, zoals Google Analytics, om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken.

De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. [Lees het privacybeleid](#) van Google voor meer informatie. U treft ook het privacybeleid van Google Analytics hier aan.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Websites aan RHCe te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. RHCe heeft hier geen invloed op. RHCe heeft Google geen toestemming gegeven om via de websites van de RHCe verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

#### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door RHCe en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door uw genoemde organisatie, te sturen.

Uw kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar onze websitebeheerder: [info@cognito.nl](mailto:info@cognito.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone,

de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

RHCE wil uw er tevens op wijzen dat uw de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

RHCE neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

RHCE neemt de o.a. de volgende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken:

- toegangscontrole door middel van wachtwoorden
- automatische logging van alle handelingen rond de persoonsgegevens
- encryptie (versleuteling) van digitale bestanden met persoonsgegevens
- beveiliging van netwerkverbindingen via Secure Socket Layer (SSL) technologie
- doelgebonden toegangsbeperkingen
- controle op toegekende bevoegdheden
- verwerkingsafspraken met partijen die websoftware en hosting verzorgen

Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op. Zie hiervoor de contactgegevens onderaan.

### **Verstrekking aan derden**

Wij zullen de door u verstrekte gegevens niet aan derde partijen verstrekken indien u hiervoor geen toestemming heeft gegeven, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst die u met ons sluit of indien dit wettelijk verplicht is.

**Websites van derden**

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

**Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring**

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd en oude versies houden wij beschikbaar. Het verdient aanbeveling om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

**Inzage en wijzigen van uw gegevens**

Indien u een account heeft voor onze website of een contactformulier heeft ingevuld, heeft u na schriftelijk verzoek de mogelijkheid uw persoonlijke gegevens in te zien. Indien de gegevens niet kloppen, kunt u ons schriftelijk (en tevens per e-mail) verzoeken om de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Zie de contactgegevens bovenaan.